

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN DENDOOR BV

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen DenDoor BV en de klant onderworpen aan de algemene verkoopvoorwaarden zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten en zelfs al wijken deze af van eerdere algemene verkoopvoorwaarden. De klant bevestigt de algemene verkoopvoorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met DenDoor BV te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwigend worden aanvaard.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

2.1. Alle offertes geschieden vrijblijvend, bij benadering en zonder enige verbintenissen van DenDoor BV, en zij blijven geldig vijftien (15) dagen te rekenen vanaf de datum van opstelling ervan, onder voorbehoud van latere wijziging van de verkoopprijs. In dergelijk geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de factuur.

2.2. De bestellingen van klanten worden slechts als definitief beschouwd na aanvaarding van DenDoor BV. Bestellingen ondertekend door de klant verbinden deze onherroepelijk. Een eventuele weigering van een bestelling door DenDoor BV, verleent de koper geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook. Bijdragen of lasten, van welke aard ook, die, zelfs na contractsluiting, bij of krachtens wet worden opgelegd en verhaalbaar zijn op de koper dan wel betrekking hebben op de levering aan de koper, zijn ten laste van de koper.

2.3. De aanduidingen, afmetingen, gewichten en andere inlichtingen van onze catalogi, prijslijsten, advertenties e.a. zijn niet bindend. DenDoor BV behoudt zich het recht voor om om het even welke wijziging aan te brengen op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging.

Artikel 3 – Elektronische handtekening

Partijen aanvaarden dat de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het contract tussen partijen uitgevoerd kunnen worden onder dekking van een elektronische handtekening. Onder een elektronische handtekening wordt verstaan, de handtekening van de cliënt geplaatst d.m.v. een daartoe speciaal voorziene pen op het scherm van een computer van DenDoor BV. DenDoor BV en de klant komen overeen dat de elektronische handtekening gelijk gesteld wordt aan de handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 Burgerlijk Wetboek. Verder komen de partijen overeen dat de elektronische handtekening t.o.v. DenDoor BV en derden dezelfde rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

Artikel 4 – Leveringsmodaliteiten – in ontvangst name

4.1. De opgegeven leveringstermijn, zelfs ingeval van vermelding van een vervaldatum, is slechts benaderend. Vertrag bij levering kan nooit aanleiding geven tot vernietiging van de bestelling, weigering van de levering of enige vorm van schadevergoeding. 4.2. Wijzigingen aan de bestelling in opdracht van de klant betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leveringstermijnen vervallen. 4.3. De goederen worden automatisch en als aanvaard beschouwd in onze werkhuizen of magazijnen. Behoudens andersluidende bepalingen worden de goederen steeds vervoerd op kosten en risico van de koper, onafgezien van het vervoermiddel of de transporteur. 4.4. De aanduiding van het leveringsadres en de leveringswijze valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper. Indien op deze plaats niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen bij levering, wordt de levering verondersteld conform te zijn met de vermeldingen vervat in de leveringsbon. De levering geschiedt vóór de bouwplaats of de woning door de koper aangeduid bij de bestelling.

Artikel 5 – Eigendoms- en risico-overdracht

5.1. De koper wordt eigenaar van de door DenDoor BV geleverde koopwaar op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van DenDoor BV heeft voldaan, met inbegrip van deze voorspruitende uit andere transacties. De koper erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de koper verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de koper in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding aan een derde, dan gaan in toepassing van art. 1690 B.W. alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de verkoper als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de koper. De koper zal zijn klanten wijzen op het eigendomsvoorbehoud van DenDoor BV en op verzoek van deze laatste de identiteit van de derde-koper meedelen. 5.2. De koper verbindt zich ertoe zolang niet volledig is betaald, de door hem nog niet verbruikte goederen in herkenbare en goede staat te behouden, eveneens op straffe van schadevergoeding zoals bepaald in artikel 5.1. De koper is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die DenDoor BV kan nemen ter bescherming van zijn goederen en/of rechten. 5.3. Het bepaalde in artikel 5.1. doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de bestelling van de koopwaar door de koper draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of afhaling geschiedt op risico van de koper. 5.4. Vooreleer de eigendom overgaat naar de koper, zal DenDoor BV te allen tijde gerechtigd zijn om de lokalen van de koper te betreden om de door haar geleverde goederen te inspecteren en om opnieuw bezit te nemen van die goederen en deze te verplaatsen.

Artikel 6 – Conformiteit

6.1. Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de koper worden nagezien. Klachten ivm zichtbare of niet-conforme gebreken moeten, op straffe van verval, onmiddellijk bij levering worden gemeld door koper. Verborgene gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na vaststelling van het gebrek voor professionele cliënten en binnen de 2 maanden na vaststelling van het gebrek voor consumenten, worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijke geformuleerd en gedocumenteerd worden door voorlegging van de leveringsbon en de factuur bij gebreke waaraan de koper zijn rechten verliest.

6.2. Het gebruik van de koopwaar, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt de goedkeuring ervan. Geen enkele teruggang zal kunnen gebeuren zonder de schriftelijke overeenkomst van DenDoor BV, die geen enkele erkenning impliceert. De bewijslast van tijdigheid berust bij de koper. Na deze vervalt termijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Klachten, ook al zijn zij gegronnd, verschaffen de koper niet het recht de verdere uitvoering van enig contract met DenDoor BV op te schorten.

Artikel 7 - Productwaarborg

De waarborg op de door de verkoper geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe de verkoper dwingend door de wet ten aanzien van die koper is gehouden en desgevallend door de waarborg die door de fabrikant van het geleverde goed wordt gegeven. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming bestaande op het ogenblik van levering en mits het goed is gebruikt en geïnstalleerd conform de gebruiks-aanwijzing en montage-richtlijnen.

Artikel 8 - Verbreking – opzegging – opschorting

8.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de koper wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de koper, geeft DenDoor BV het recht de koper formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen aan de overeengekomen tarieven te factureren. Daarnaast heeft DenDoor BV in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen ten aanzien van de koper onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de koper aangegane contracten onmiddellijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

8.2. DenDoor BV heeft het recht om alle contracten met de koper zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ten laste van de koper, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien in de loop van de uitvoering van de een of andere overeenkomst de financiële situatie van de koper zich dermate wijzigd dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van het onderpand van één of meerdere van haar schuldvorderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden of wanneer de koper in faillissement wordt verklaard. 8.3. DenDoor BV behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst waarborgen tot betaling van de koopprijs van de koper te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen vallen ten laste van de koper. Bij weigering houdt DenDoor BV zich het recht

te weigering houdt DenDoor BV zich het recht om de bestelling in haar geheel of zelfs gedeeltelijk te annuleren overeenkomstig artikel 8.4 van deze algemene verkoopvoorwaarden. 8.4. Koper en verkoper verklaren uitdrukkelijk dat alle overeenkomsten gesloten tussen de koper en DenDoor BV, zowel deze gesloten met DenDoor BV als deze gesloten met andere vennootschappen van de DenDoor groep, deel uitmaken van één en dezelfde handelsrelatie, en alle overeenkomsten tussen de koper en DenDoor groep vernocht zijn in die zin dat alle overeenkomsten tussen de koper en DenDoor groep een economisch geheel uitmaken. In geval van faillissement of ontbinding van de koper of indien de koper het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen, zal DenDoor BV het recht hebben om de op het ogenblik van de faillietverklaring, ontbinding of aanvraag van één van de procedures van de wet op de continuïteit der ondernemingen door de koper, ten laste van deze laatste nog bestaande, al dan niet opeisbare schuldvorderingen van welke aard dan ook, te compenseren met de op datzelfde ogenblik nog bestaande schulden ten voordele van DenDoor BV, vooreleer één of andere storting aan de gezamenlijke schuldeisers van de gefailleerde, ontbonden of de zich op de wet der continuïteit der ondernemingen beroepende koper te doen.

Artikel 9 – Betaling

9.1. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord, gebeurt de facturatie en betaling ervan als volgt: Bij nieuwbouwprojecten inclusief montage Facturatie 40% bij opdracht. Betaling netto binnen de 7 dagen na factuurdatum mits voldoende kredietlimiet. Facturatie 50% bij ter beschikking stellen. Betaling van totaal 90% van het totale orderbedrag dient derhalve voor aanvang montage voldaan te zijn mits voldoende kredietlimiet. Facturatie 10% bij oplevering. Netto binnen de 30 dagen na factuurdatum mits voldoende kredietlimiet. Let op : bij onvoldoende kredietlimiet dient het onverzekerde deel voor productie betaald te worden.

Bij after sales projecten inclusief montage en after sales leveringen exclusief montage boven € 5.000,00 excl. BTW. Facturatie 50% bij opdracht. Betaling netto binnen 7 dagen na factuurdatum mits voldoende kredietlimiet. Facturatie 50% na montage of levering. Betaling netto binnen 30 dagen na factuurdatum mits voldoende kredietlimiet. Let op : bij onvoldoende kredietlimiet dient het onverzekerde deel voor productie betaald te worden.

Bij after sales projecten inclusief montage, after sales leveringen exclusief montage beneden € 5.000,00 excl. BTW. Facturatie 100% na montage of levering. Betaling netto binnen 30 dagen na factuurdatum mits voldoende kredietlimiet.

Let op: bij onvoldoende kredietlimiet dient het onverzekerde deel voor productie betaald te worden.

9.2. Indien de koper het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen, zijn de facturen van DenDoor BV reeds vóór de levering, met name bij de bestelling, betaalbaar, en worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien nog geen levering heeft plaatsgevonden. 9.3. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan DenDoor BV. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervalt termijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd. 9.4. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 3.000,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand. 9.5. Indien er bij wijze van bijzondere overeenkomst een betalingstermijn wordt toegekend, wordt een kredietbeperkingstoelag aangerekend. Deze mag van het factuurbedrag worden afgetrokken bij betaling vóór de vervaldag. 9.6. Bij niet-betaling van een bepaalde factuur op de vervaldag is het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs van de nog niet vervallen facturen, zowel deze van DenDoor BV als deze van andere vennootschappen van de DenDoor groep, onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. 9.7. De koper verleent aan DenDoor BV een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De koper verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de koper nog aan DenDoor BV verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling. 9.8. Het trekken van een wisselbrief of het aanvaarden van een cheque dan wel van enig ander betalingsmiddel doet geen afbreuk aan de alhier vermelde rechten en doet geen schuldvernieuwing ontstaan; zelfs in geval van acceptatie van de wisselbrief, blijven bovengenoemde interesten en schadevergoedingen verschuldigd. 9.9. Tot zekerheid van betaling van het openstaande saldo van haar factu(u)r(en) of de gesubrogeerde vorderingen geeft de koper in pand ten voordele van DenDoor BV (i) alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, en dus niet beperkt tot handelsvorderingen, (ii) alle huidige en toekomstige schuldvorderingen tegenover DenDoor BV en de vennootschappen behorende tot de DenDoor groep, uit welke hoofde ook, (iii) de geleverde goederen waarop de onbetaalde factu(u)r(en) betrekking heeft/hebben, (iv) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende koper op datum van registratie hiervan in het pandregister, alsook (v) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die zullen behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende koper net voor elke opening van een insolventieprocedure toegekend aan de schuldenaar. Bij registratie van het pand in het pandregister, bij pandvestiging of later, heeft DenDoor BV het recht de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,00 EUR aan de in gebreke blijvende koper aan te rekenen.

Artikel 10 – Voorrang algemene voorwaarden

Indien de voorwaarden op de keerzijde van de factuur niet overeenstemmen met deze op de bestelbon, hebben de voorwaarden op de bestelbon voorrang.

Artikel 11 - Hoofdelijkheid

Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller te allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover DenDoor BV voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden voortvloeien.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

DenDoor BV kan enkel aansprakelijk worden gesteld in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in hoofde van DenDoor Services Bvba. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreeks en persoonlijke schade, en DenDoor BV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van DenDoor BV beperkt tot de limieten van de verzekeringsspolis, en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur. In geval van gebrekkige goederen is de aansprakelijkheid van DenDoor BV in elk geval beperkt tot het leveren van vervangingsgoederen of tot de handelswaarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van iedere andere verantwoordelijkheid. Zo kan DenDoor BV in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het kosteloos herstel van gebrekkige goederen. DenDoor BV is bevrijd van aansprakelijkheid wanneer de niet-uitvoering te wijten is aan overmacht. Wordt beschouwd als overmacht, elke gebeurtenis buiten de controle en invloed van DenDoor BV, maar eveneens elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk of verlieslatend is, zoals bijvoorbeeld door een productie-onderbreking/stopzetting door een leverancier.

Artikel 13 – DenDoor groep

Alle zekerheden, waarborgen en rechten inclusief het eigendomsvoorbehoud ten voordele van DenDoor BV gelden eveneens ten voordele van en tot zekerheid of waarborg van alle schulden van de koper aan de andere vennootschappen behorende tot de DenDoor groep.

Artikel 14 - Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Alle overeenkomsten afgesloten met DenDoor BV zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is. Ook wanneer eventuele wissels werden aanvaard met andere domiciliëring.